

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **329** /UBND-NCKSTT

Đắk Nông, ngày **19** tháng 01 năm 2022

V/v trả lời phiếu điều tra xã hội học
xác định Chỉ số cải cách hành chính
tỉnh năm 2021

Kính gửi:

- Các đồng chí Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các Sở, Ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 838/QĐ-BNV ngày 28/7/2021 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch xác định Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của các Bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Công văn số 23/BNV-CCHC ngày 04/01/2022 của Bộ Nội vụ về triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2021. Điều tra xã hội học khảo sát lấy ý kiến của các đồng chí đại biểu HĐND tỉnh; lãnh đạo cấp Sở, lãnh đạo UBND cấp huyện và lãnh đạo cấp phòng thuộc Sở là một trong 03 thành phần điểm để xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh (Chỉ số PAR INDEX). Trong những năm qua, đã nhận được sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của Đại biểu HĐND tỉnh, lãnh đạo các Sở, Ban, ngành của tỉnh trong việc phối hợp trả lời phiếu điều tra xã hội học.

Năm 2021, mặc dù diễn biến phức tạp của dịch Covid-19 nhưng các hoạt động CCHC vẫn diễn ra đúng tiến độ, đến nay toàn tỉnh đã thực hiện hoàn thành 100% nhiệm vụ kế hoạch đề ra, góp phần tích cực vào việc hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; kết quả thực hiện 11 nhóm chỉ tiêu về kinh tế - xã hội đều đạt và vượt mức Nghị quyết đã đề ra, một số chỉ tiêu tăng cao như: tốc độ tăng trưởng GRDP đạt 8,63%; thu ngân sách nhà nước đạt 3.523 tỷ đồng, đạt 128% dự toán giao; tổng vốn đầu tư toàn xã hội đạt 16.840 tỷ đồng; tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công đạt cao (96,4%); TTHC giải quyết đúng hạn, trước hạn đạt tỷ cao, trên 98%; tổ chức bộ máy tiếp tục được tinh gọn hoạt động hiệu lực, hiệu quả; việc xác định cơ cấu vị trí việc làm của CBCCVC đã đạt 100%; việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương của CBCCVC được đẩy mạnh; tỷ lệ tinh giản biên chế vượt chỉ tiêu đề ra, đến nay đã đạt trên 10% so với năm 2015; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp có tỉ lệ hài lòng đạt trên 85%...

Để đảm bảo kết quả điều tra xã hội học phù hợp, sát với thực tế triển khai công tác CCHC của tỉnh, UBND tỉnh đề nghị các đồng chí đại biểu HĐND tỉnh, lãnh đạo các Sở, Ban, ngành; UBND cấp huyện; lãnh đạo phòng thuộc Sở cần nghiên cứu kỹ phiếu điều tra, trả lời đầy đủ, khách quan, trung thực các câu hỏi, góp phần hoàn thành nhiệm vụ điều tra xã hội học, làm cơ sở cho Bộ Nội vụ đánh giá Chỉ số CCHC của tỉnh, cụ thể:

1. Hình thức khảo sát

Đây là năm đầu tiên Bộ Nội vụ triển khai việc khảo sát bằng phần mềm điều tra xã hội học. Bộ Nội vụ sẽ gửi thông tin phiếu điều tra khảo sát trực tiếp đến địa chỉ Email của các đồng chí đã cung cấp.

2. Số lượng mẫu phiếu khảo sát

- Đại biểu HĐND cấp tỉnh: Khảo sát tất cả số lượng đại biểu HĐND cấp tỉnh.
- Lãnh đạo cấp Sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh (Giám đốc, các Phó Giám đốc và tương đương).
- Lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc Sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng chuyên môn thuộc các Sở (Trưởng phòng, các Phó Trưởng phòng và tương đương).
- Lãnh đạo UBND cấp huyện: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo UBND cấp huyện (Chủ tịch, các Phó Chủ tịch).

Lưu ý: Đối với lãnh đạo cấp Sở và lãnh đạo cấp phòng thuộc Sở thực hiện 02 phiếu điều tra xã hội học: Đánh giá công tác CCHC của tỉnh và của Bộ chủ quản.

3. Thời gian khảo sát

Bắt đầu từ ngày **17/01/2022**, kết thúc chậm nhất là ngày **20/02/2022**.

(Đối tượng được khảo sát trả lời trực tiếp các câu hỏi trên phiếu điều tra và gửi kết quả về Bộ Nội vụ theo hướng dẫn đã được cung cấp trên Email cá nhân).

4. Yêu cầu

- Đề nghị Quý đại biểu, lãnh đạo các cấp thường xuyên theo dõi Email cá nhân (*Kiểm tra kỹ các hộp thư email vì phiếu có thể gửi vào mục hòm thư chính, quảng cáo, spam,...*) khi trả lời phiếu khảo sát phải điền đầy đủ thông tin chung, trả lời tất cả các câu hỏi bằng việc khoanh tròn vào ô được chọn với đánh giá mức 1 là tốt nhất, 5 là kém nhất hoặc đánh dấu X và ô lựa chọn tương ứng.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Đắc Nông, Thủ trưởng các đơn vị, địa phương thực hiện thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm của mình trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả CCHC của địa phương, của Bộ, ngành chủ quản.

Trong quá trình thực hiện nếu gặp khó khăn, vướng mắc, phát sinh cần kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Báo Đắc Nông;
- Đài PT-TH tỉnh;
- Lưu: VT, NCKSTT(La).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Chiến